

晋江市市场监督管理局文件

晋市监函〔2024〕27号

答复类型：A

关于晋江市十八届人大三次会议 第101号代表建议的答复函

晋江市商务局：

晋江市人大十八届二次会议第101号代表建议《关于加强家政服务行业监管，提高家政服务质量的建议》收悉。现将我局协办意见反馈如下：

一、夯实登记事项监管

依法查处家政服务市场主体无照经营等违法违规行为，对具备办照条件的要积极引导其办理营业执照，并按照“证照分离”改革双告知工作要求，将登记注册信息推送至省公共数据汇聚共享平台，以便相关监管部门开展后续监管工作。

二、规范家政服务价格行为

目前，家政服务价格实行市场自主定价，即由家政服务机构

与雇主之间通过服务合同来约定，不属于政府定价、政府指导价项目。我局将加强家政服务市场价格的监管，如果发现存在合同约定的价格之外无理由加价，在合同约定价格的情况下减少服务项目、降低服务质量等价格违法行为，严格依法查处。

三、强化家政服务机构合同监管

指导经营者、消费者和服务人员依法订立家政服务合同，明确各方的权利和义务，服务项目、方式、期限和费用，劳动条件、人身财产安全保障以及违约责任。

四、畅通消费者权益保护渠道

充分发挥 12315 平台的作用；及时受理消费者的投诉举报，切实保护消费者的合法权益。同时，通过基层市场监督管理所日常巡查以及处理投诉举报之时，加强消费者维权的宣传工作。提醒消费者，要查看家政服务公司是否具备合法的经营资格，要注意核实家政人员的身份，都要签订服务合同，明确服务的内容、标准、价格等相关内容，以便日后发生纠纷时维护自身权益。

主要领导：张志友

分管领导：庄志东

经办人员：占宏清

联系电话：18050951111

晋江市市场监督管理局

2024 年 4 月 25 日

抄送：市分管领导、市人大常委会人事代表委及财经委、市政府督查室。

晋江市市场监督管理局办公室

2024 年 4 月 25 日印发
